



**Razem jesteśmy silniejsi**

czyli

**Zarządzanie z troską**

# Dzień Dobry



**Jennet Arshimova**



# Norma ISO 45003:2021

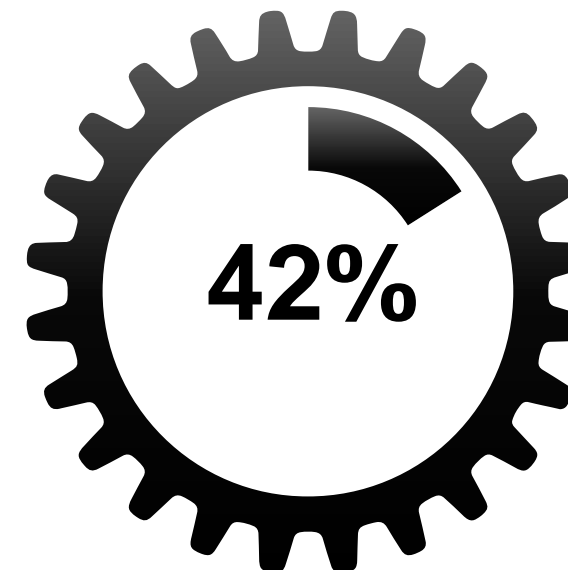
## Zdrowie psychiczne i bezpieczeństwo w pracy



## Czy to jest ważny temat?



87 proc. respondentów w badaniu przyznało, że jeśli miałyby wybór, zdecydowałyby się na pracę w miejscu oferującym niższą płacę, ale lepsze warunki psychospołeczne



42% menedżerów uważa, że stawianie czoła ryzyku psychospołecznemu jest trudniejsze w porównaniu z innymi tematami bo temat jest „delikatny”

# Korzyści



- Zwiększenie wydajności pracy;



- Pozytywny wizerunek pracodawcy-  
poprawa wyników rekrutacji  
mniejsza rotacja pracowników;



- Większe zaangażowanie  
pracowników;

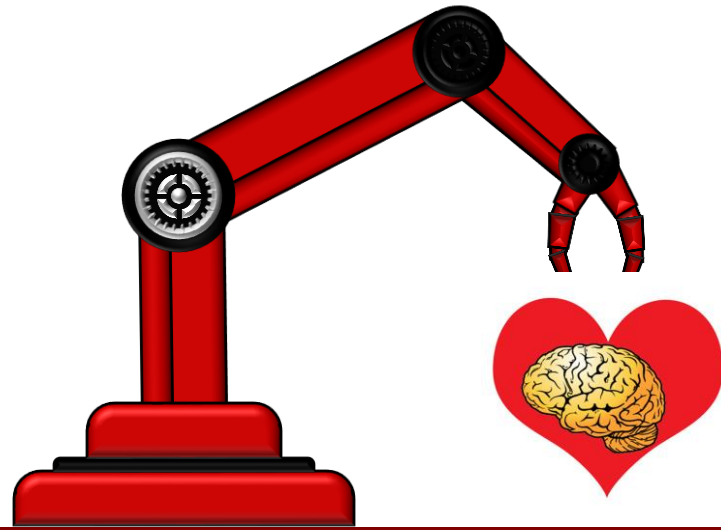


- Zwiększona innowacyjność;



- Zgodność z przepisami prawnymi;

- Zmniejszona absencja w pracy  
spowodowana stresem, wypaleniem  
zawodowym, lękiem i depresją



**Cel**

Zarządzanie ryzykiem psychospołecznym w celu zapobiegania chorobom związanym z pracą oraz promowanie zachowań sprzyjające dobremu samopoczuciu w miejscu pracy.




# Zastosowanie

---


**Ma zastosowanie dla wszystkich organizacji, niezależnie od wielkości zatrudnienia i sektorów działalności.**

Europejskie badania 28 tys. przedsiębiorstw w 31 państwach w całej Europie, ujawniły, że chociaż stres związany z pracą zgłoszono jako jeden z kluczowych problemów w ramach BHP w odniesieniu do europejskich przedsiębiorstw, jedynie około połowy przebadanych zakładów zgłosiło, że informuje swoich pracowników o ryzyku psychospołecznym i jego skutkach dla zdrowia i bezpieczeństwa, a mniej niż jedna trzecia z nich wdrożyła procedury mające na celu radzenie sobie ze stresem związanym z pracą.



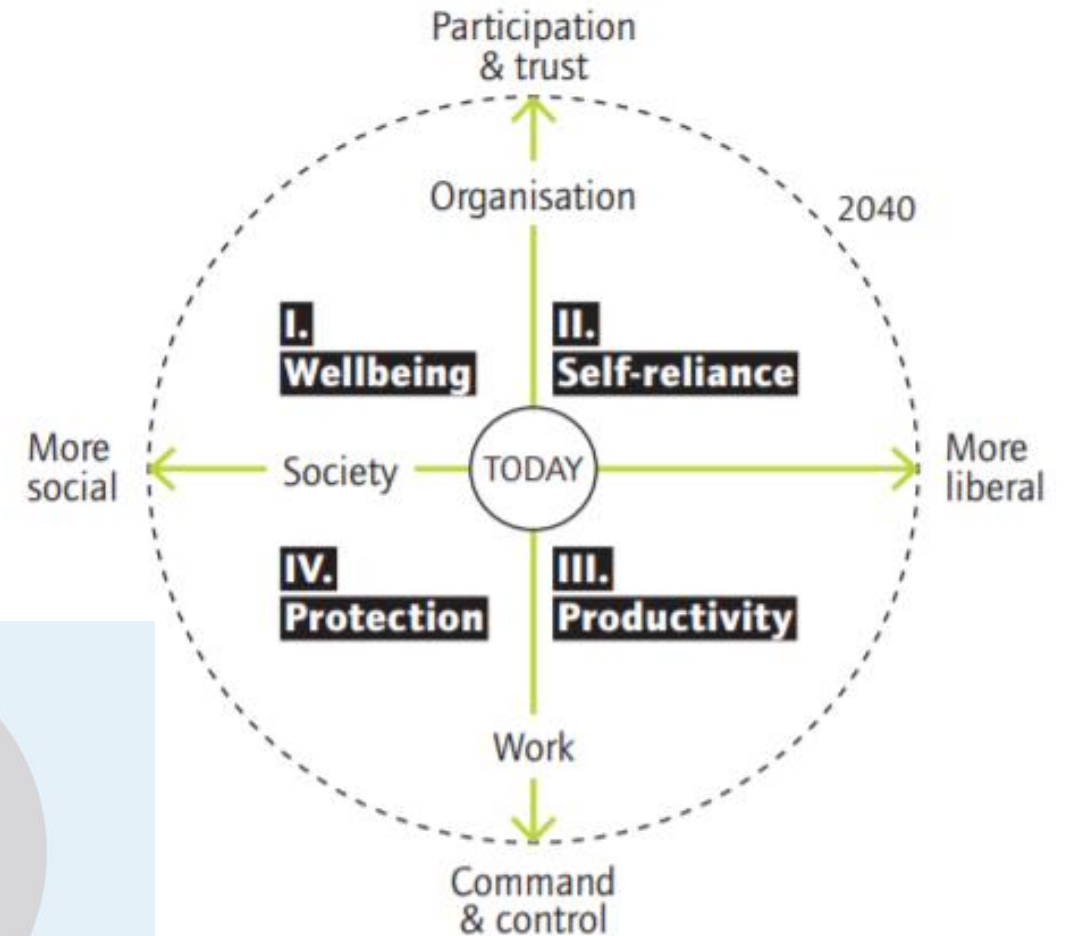
ICS > 13 > 13.100

# ISO 45003:2021



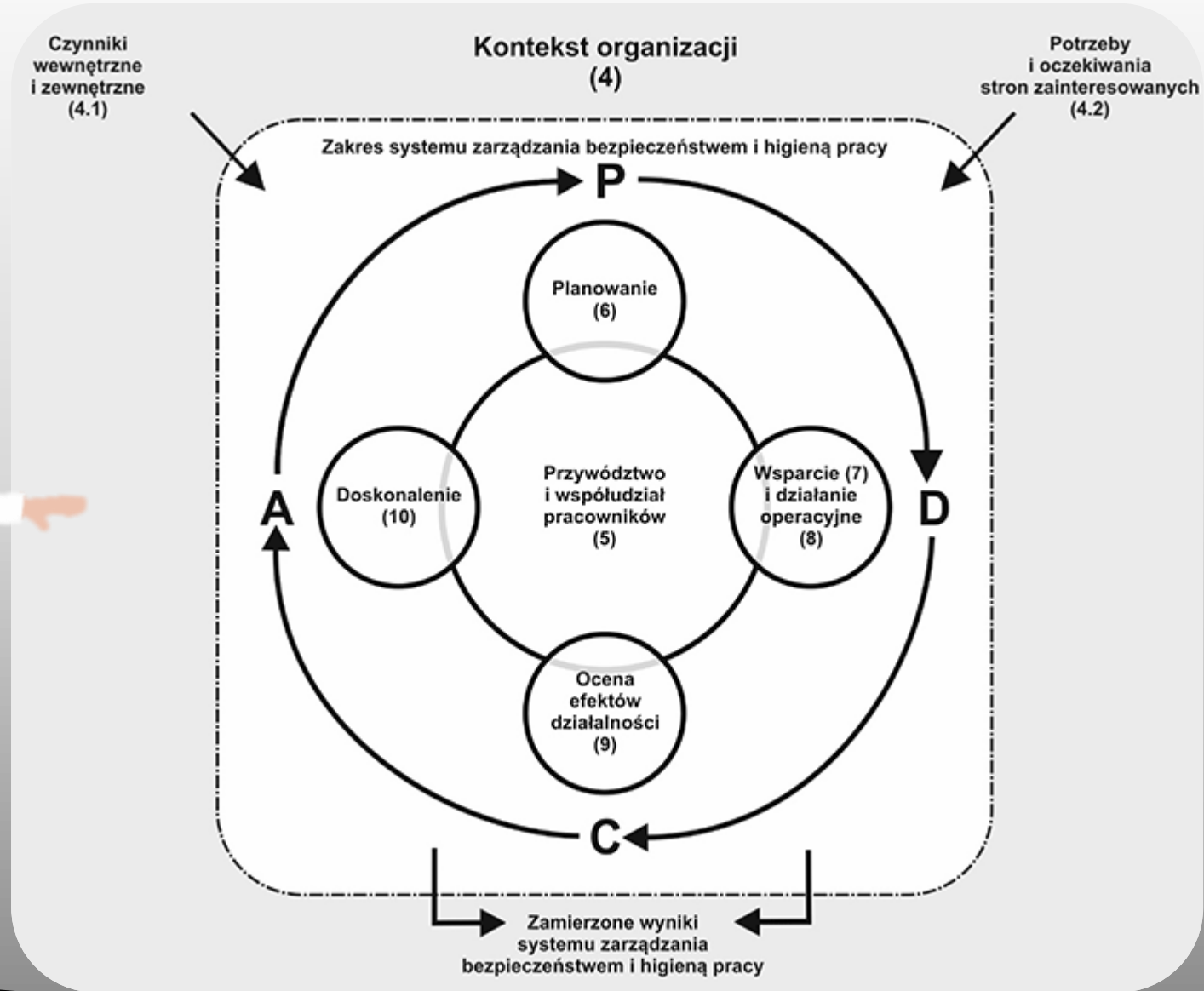
The diagram illustrates the components of Psychosocial Hazards, centered around a blue circle labeled "Psychosocial Hazards". It is divided into three main categories:

- ORGANISATION FACTORS:**
  - Job security and precarious work
  - Workload and work pace
  - Remote and isolated work
  - Job control and autonomy
  - Roles and expectations
  - Working hours and schedule
  - Organisational change management
  - Job demands
- SOCIAL FACTORS:**
  - Leadership
  - Interpersonal relationships
  - Organisational culture
  - Recognition and reward
  - Career development
  - Support
  - Supervision
  - Civility and respect
  - Work-life balance
  - Violence at work
  - Harassment
  - Bullying
- ENVIRONMENT, EQUIPMENT AND HAZARDOUS TASK FACTORS:**
  - Equipment availability, suitability and maintenance
  - Workplace conditions (space, lighting, noise, temperature, height)
  - Unstable environments and conflict zones





**Norma ISO 45003:2021 zawiera wytyczne dotyczące zarządzania ryzykiem psychospołecznym w ramach systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy opartego na ISO 45001.**



## Warunki pracy prowadzące do powstania zagrożeń psychospołecznych



nadmierne obciążenie pracą



sprzeczne wymagania i brak jasności co do pełnionej roli



brak udziału w podejmowaniu decyzji, oraz brak wpływu na sposób wykonywania pracy



brak wsparcia ze strony kierownictwa



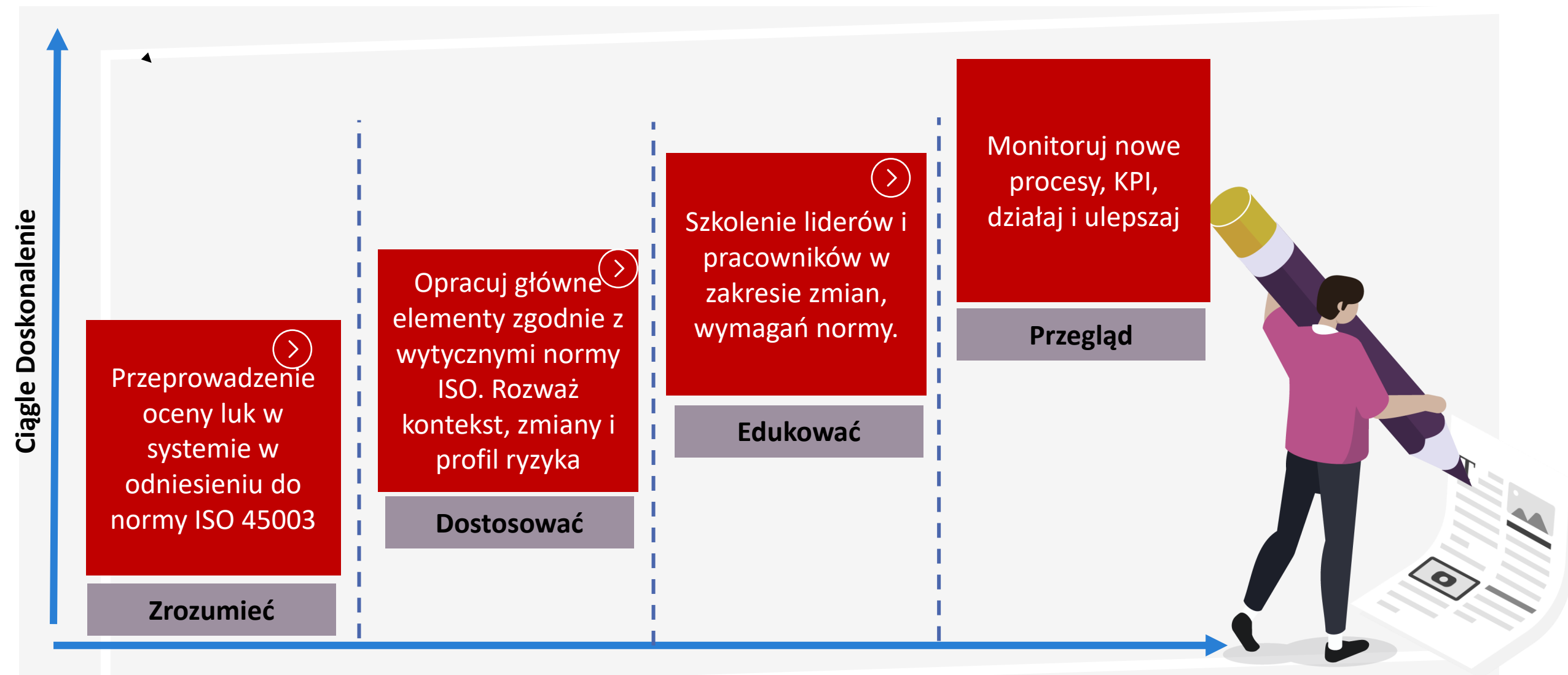
złe zarządzanie zmianami organizacyjnymi



brak bezpieczeństwa zatrudnienia;



# Proces Wdrożenia





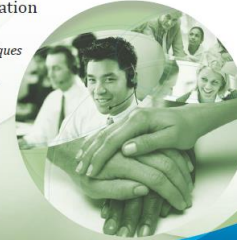
Co dalej?



CAN/CSA-Z1003-13/BNQ 9700-803/2013  
National Standard of Canada

**Psychological health and safety in the workplace —**  
Prevention, promotion, and guidance to staged implementation

Disponible en français  
*Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail —*  
Prévention, promotion et lignes directrices pour une mise en œuvre par étapes

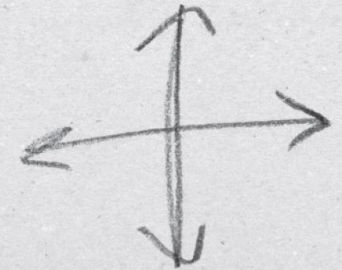


Commissioned by the  
Mental Health Commission of Canada



**Occupational safety and health in 2040**  
**Four scenarios**

Edited by  
Aida Ponce del Castillo  
and Sascha Meinert

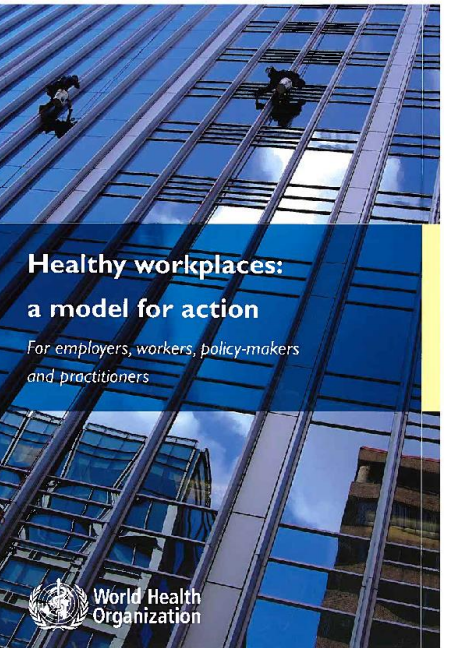
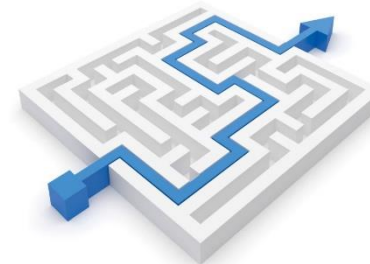


**etui.**



PAS 1010 **2011**

Guidance on the management of psychosocial risks in the workplace



**Healthy workplaces: a model for action**

For employers, workers, policy-makers and practitioners

